Returblankett

Vid ånger inom 14 dagar

Returadress:
Vetapotek
Cypressvägen 11
213 63 Malmö

Kundensuppgifter

För och efternamn:

Telefon:

Epost:

Ordernsuppgifter

Dagens datum:

Köp datum:

Ordernummer:

Produkter

Produktnamn	Antal	Artikelnummer

Övriga kommentar

Kontakta oss om du har några frågor kontakta oss på kundservice@vetapotek.se

Viktig informaton kring användandet av VetApoteks returblankett

Vid köp från VetApotek.se så har du som konsument rätt att ångra dig inom 14 dagar från att du har mottagit din vara. Gäller ej vid öppnade förpackningar av kattsand eller foder. Vid retur så skall förpakningen och varans samtliga delar returneras. Vetapotek förbehåller sig rätten att göra värdeminskningsavdrag om vi bedömmer att vi inte kan sälja varan till sitt ordinarie pris. Det är alltid kunden som står för eventuell leveranskostand vid retur.

Reklamation / Smakgaranti
Gäller ditt ärende en reklamation så skall blanketten för reklamation användas, samma blanket gäller även om du vill använda vår smakgaranti.

Returnera vara i butik:
Du kan alltid göra ett återköp i vår butik, fyll i denna blankett tillsammans med en utskriven orderbekräftelse. Återköpet kan sen ske i butiken, dock så lämnar vi aldrig ut pengar eller kan ge tillgodokvitto utan återköpet kommer att meddelas vår betalningspartner Klarna som kommer att kreditera dig som kund.

Skicka tillbaks produtkern till butik:
Du kan alltid inom 14 dagar du har mottagit beställda varor returnera varor till oss. För en snabbare behandling så kontakta kundservice för att upprätta en retur i systemet. Tänk på att det är du som står för retur frakten till oss. läs mer under köpvillkoren på siten.

Returadress
Vetapotek
Cypressvägen 11
213 63 Malmö

Vid frågor kontakta oss på kundservice@vetapotek.se